

## IP Office Mobile Worker

### Единый номер доступа для мобильных работников

#### Обзор

IP Office *Mobile Worker* (предлагается с IP Office *Preferred Edition* и *Advanced Edition*) позволяет оставаться на связи сотрудникам, которые значительную часть рабочего времени проводят вне офиса, но не нуждаются в ноутбуке. Где бы вы ни находились – у клиента, в магазине или отделении, в другом помещении, на складе, в пути – *Mobile Worker* превращает любой телефон (сотовый или домашний, например) в расширение офисного телефона, оставляя в вашем распоряжении многие функции, доступные в офисе.

Достаточно дать клиенту один номер – рабочий – и он всегда сможет к вам дозвониться, так как все звонки на этот номер будут одновременно поступать на все остальные указанные вами телефоны.



#### Возможности

**Доступ по единому номеру.** Вам достаточно дать своим клиентам и партнерам один номер телефона – служебный. Все входящие звонки на этот номер будут одновременно поступать на все ваши телефоны (мобильный, офисный, домашний), поэтому вы никогда не пропустите важный звонок из-за того, что отлучились из компании или своего кабинета. Ключевые функции – такие как переадресация, конференц-связь, перенаправление и удержание – доступны даже на мобильном и домашнем телефоне.

**Свобода передвижения на предприятии.** Беспроводной IP-телефон от Avaya (приобретается отдельно) позволяет свободно передвигаться по зданию или территории предприятия, оставаясь на связи и пользуясь тем же набором функций, что и на рабочем месте.

**Легкий доступ к сообщениям.** Все виды сообщений – голосовые, электронные, факсы – поступают в один почтовый ящик на ПК для быстрого и удобного доступа. Прослушивать сообщения

электронной почты и отвечать на них можно с любого телефона – для этого не требуется ноутбук или смартфон.

#### Преимущества

- **Улучшение обслуживания клиентов.** Мобильные сотрудники отделов продаж и сервисных служб остаются доступными для клиентов и могут оперативно отвечать на их запросы, где бы они ни находились.
- **Повышение производительности.** Доступ к людям, сообщениям и информации помогает мобильным сотрудникам эффективно работать как в офисе, так и вне его.
- **Подробная информация о клиентах.** Все вызовы, поступающие через IP Office, могут быть отслежены и проанализированы для получения данных о взаимодействии с клиентами.
- **Снижение расходов.** Соединения через IP Office оплачиваются по бизнес-тарифам, что позволяет существенно уменьшить затраты на телефонную связь.

## Технические характеристики

<b>Формат</b>	Загружаемое программное обеспечение IP Office	
<b>Системные требования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office Preferred Edition или IP Office Advanced Edition</li> <li>• ISDN-PRI, T1, E1 или SIP-транки</li> <li>• Каналы VCM (модули сжатия голоса) при использовании беспроводного IP-телефона</li> <li>• Microsoft Exchange при использовании функций чтения электронной почты</li> </ul>	
<b>Пользовательские требования</b>	<p><b>Мобильное управление вызовами</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Любой стационарный телефон (например, домашний) или любое мобильное устройство (сотовый телефон, КПК и т.п.)</li> </ul> <p><b>Мобильное управление вызовами с улучшенным графическим интерфейсом</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Symbian Single Mode 4, Windows Mobile 5 или Windows Mobile 6</li> </ul> <p><b>Роуминг в пределах здания</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Беспроводные IP-телефоны Avaya 3641/3645</li> <li>• Необходим сервер Avaya Voice Processing Platform (AVPP), обеспечивающий качество обслуживания (QoS)</li> <li>• Безопасность: 40- и 128-битный протокол WEP</li> </ul> <p><b>Avaya DECT R4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Необходима базовая станция DECT R4 (IPBS)</li> <li>• Достаточно каналов VCM (модулей сжатия голоса)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Опция – сервер беспроводной связи в здании Avaya In-building Wireless Server (AIWS) для интеграции администрирования и справочника</li> <li>• Телефон Avaya 3720 DECT R4</li> <li>• Телефон Avaya 3725 DECT R4 с цветным дисплеем</li> </ul> <p><b>Дополнительные аксессуары Avaya DECT R4:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Зарядные устройства: базовое, с расширенными функциями, для стоечного монтажа, для нескольких телефонов</li> <li>• Поясная скоба</li> <li>• Кожаный футляр</li> <li>• Гарнитура</li> <li>• Модель 3725 поддерживает стандартную Bluetooth-гарнитуру</li> </ul> <p><b>Чтение и отправка электронной почты</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office Preferred Edition</li> <li>• Microsoft Exchange</li> </ul>
<b>Функции</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ по одному номеру</li> <li>• Вызов на стационарный телефон IP Office одновременно поступает на все мобильные устройства</li> <li>• Переадресация, конференц-связь, удержание, запись разговоров</li> <li>• Исходящие звонки с мобильного телефона через систему IP Office</li> <li>• Вызываемый абонент получает идентификатор CLI системы IP Office (вызываемый абонент запрашивает CLI у местного поставщика услуг)</li> <li>• Чтение электронных сообщений и отправка ответов с помощью технологии синтеза речи посредством Microsoft Exchange</li> </ul>	

### О компании Avaya

Avaya – мировой лидер рынка систем корпоративных коммуникаций. Компания разрабатывает решения для унифицированных коммуникаций, системы для контакт-центров и сопутствующие продукты, предоставляя их крупнейшим мировым компаниям и организациям как напрямую, так и через обширную партнерскую сеть. Предприятия разного уровня полагаются на совершенные коммуникационные решения от Avaya, которые позволяют увеличить производительность работы, качество клиентского сервиса и конкурентоспособность компании. Дополнительную информацию о компании Avaya можно получить на сайте: <http://www.avaya.ru>.



INTELLIGENT COMMUNICATIONS

© 2009 Avaya Inc. Все права защищены.

Avaya и логотип Avaya являются торговыми марками Avaya Inc. и могут быть зарегистрированы в некоторых странах. Все торговые марки, обозначенные символами ®, SM или TM – это зарегистрированные товарные знаки, знаки обслуживания или товарные знаки, соответственно, компании Avaya Inc., кроме торговой марки FORTUNE 500, которая является зарегистрированным товарным знаком Time Inc. Все остальные торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.

10/09 • LB4320RU