

## Решение Avaya Modular Messaging

Как и большинство компаний сегодня, ваша находится в постоянном поиске способов повысить эффективность бизнеса – вооружить сотрудников инструментами для более быстрой работы и принятия более качественных решений, и в то же время снизить капитальные и эксплуатационные затраты.



Решение Avaya Modular Messaging предлагает мощные средства для осуществления этих целей, включая уникальные функции унифицированных сообщений, обеспечивающие прямые материальные результаты:

- Важные звонки вовремя достигают нужного адресата.
- Сотрудники получают уведомления о важных новых сообщениях и встречах.
- Быстрый и простой доступ ко всем сообщениям и другим коммуникационным инструментам.
- Снижение стоимости приобретения, внедрения и владения системами обмена сообщениями благодаря использованию стандартных интерфейсов, обеспечивающих простую интеграцию с сетями, системами администрирования и процедурами безопасности.
- Несколько вариантов конфигурации для поддержки масштабируемости и консолидации систем – существенное снижение общей стоимости владения (ОСВ) и новые возможности непрерывности бизнеса.

## Avaya Modular Messaging – это будущее IP-сообщений здесь и сейчас!

### Повышение производительности

Решение Avaya Modular Messaging обеспечивает высокую скорость и эффективность коммуникаций и сотрудничества в масштабах компании, способствуя повышению производительности труда персонала. Используя широкий спектр функций и возможностей, предлагаемых этим решением, ваши сотрудники смогут принимать звонки и сообщения от клиентов, партнеров и коллег быстрее и эффективнее, чем когда-либо. В состав Avaya Modular Messaging теперь входит Avaya one-X® Speech<sup>1</sup> в качестве стандартной функциональности. Это еще больше повышает ценность инвестиций в данное решение, способствует повышению оперативности реагирования и полному использованию возможностей повышения доходности.

- **Поиск и уведомление.** Если вызывающий абонент выберет «поиск», Modular Messaging будет дозваниваться к вам по одному или нескольким указанным вами телефонным номерам с учетом предпочитаемого времени суток и дня недели. Система также может уведомлять вас о получении новых сообщений голосовой или электронной почты, факсов, в зависимости от приоритета сообщения, отправителя или других заданных вами критериев. Уведомления могут поступать в виде телефонного вызова, электронного сообщения или SMS, и содержать информацию, которую вы зададите, например имя и номер абонента, приоритет сообщения, время, дата и длина сообщения.
- **Привычные пользовательские телефонные интерфейсы.** Пользователь может выбрать знакомый телефонный

интерфейс – AUDIX®, Aria® или Serenade® – и сразу начать работу с Avaya Modular Messaging, без длительного дорогостоящего обучения. Администратор сети может назначить пользовательский интерфейс для каждого почтового ящика по отдельности или единый интерфейс для всей системы. Modular Messaging также включает единый абонентский интерфейс (Common Caller Interface), позволяющий абоненту, даже незнакомому с системами обмена сообщениями Avaya, легко пропускать приветствия, заканчивать запись сообщений и выходить из системы.

- **Повышенная производительность на рабочем месте.** Система Avaya Modular Messaging доставляет сообщения через терминальное оборудование, которое уже используется в вашей компании. Поэтому, помимо доступа к сообщениям с любого телефона, ваши сотрудники могут легко получать голосовую почту и факсы на свой ПК через тот же самый интерфейс, который они используют для электронной почты, календарей и списков задач. Система включает веб-клиент для доступа к сообщениям с любого ПК, подключенного к Интернету, и дополнительные модули для доступа через Microsoft Outlook и IBM Lotus Notes. Это позволяет сотрудникам полноценно работать с сообщениями, используя единый знакомый интерфейс. Фактически Modular Messaging поддерживает доступ к голосовым и факсимильным сообщениям через любой интерфейс для работы с электронной почтой, совместимый со стандартами IMAP4 и SMTP.

Для пользователей, предпочитающих веб-интерфейс, опции веб-подписки позволяют работать с сообщениями и настройками почтового ящика с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет. В системе Avaya Modular Messaging также предлагаются ограниченный веб-клиент, ограниченный клиент Outlook и

ограниченные опции веб-подписки, которые «ограничивают» функциональность, чтобы сохранить разделение голосовых и электронных сообщений. Это сделано с той целью, чтобы облегчить компаниям соблюдение законодательных требований, регулирующих деятельность сегодняшнего бизнеса.

- **Преобразование речи в текст.** Система Avaya Modular Messaging может быть оборудована дополнительной функцией преобразования речи в текст, которая обеспечивает преобразование голосовых сообщений в текстовую форму и их доставку в почтовый ящик или на КПК. Это избавляет пользователя от необходимости тратить время на загрузку и прослушивание голосового сообщения, запись заметок, и таким образом способствует повышению производительности труда. Где бы вы ни находились, вы сможете просто читать голосовые сообщения, как электронную почту, и с первого взгляда видеть, кто звонил, когда звонил и что сказал. Функция преобразования речи в текст также помогает повысить эффективность совместной работы в группах и личную производительность, позволяя информационным работникам участвовать в работе команды, находясь на совещании или в командировке.
- **Лучшие в своем классе функции мобильности и удаленного доступа.** Сегодняшним компаниям как никогда важно обеспечить своим сотрудникам – особенно руководителям, консультантам, специалистам по продажам и обслуживанию – возможность работать, находясь в поездках, так же продуктивно, как в офисе. Система Modular Messaging с приложением Avaya one-X® Speech<sup>2</sup> предоставляет богатый спектр функций, обеспечивающих мобильным работникам доступ к таким инструментам, как Outlook или Notes, посредством простого и интуитивно понятного голосового

<sup>1</sup> Требуется отдельный сервер

<sup>2</sup> Прежнее название UCC Speech Access

интерфейса. Ваши сотрудники, используя только голосовые команды, смогут:

- Работать с сообщениями (в том числе прослушивать электронные сообщения с помощью функции синтеза речи).
- Совершать телефонные звонки и подключаться к сеансам конференц-связи, просто произнося имена абонентов.
- Назначать встречи и управлять задачами, используя календарные приложения на ПК.
- Предоставлять звонящим возможность выбора – оставить сообщения или включить «поиск» вызываемого абонента.
- Полностью контролировать возможности системы обмена сообщениями для эффективного управления рабочим временем и приоритетами.

- **Самообслуживание и приложения для звонящих.** Приложения для звонящих – это гибкий пакет инструментов для ПК с удобным графическим интерфейсом, позволяющий обеспечить традиционные функции автосекретаря для снижения расходов и повышения качества обслуживания клиентов. Он также дает возможность предоставить звонящим абонентам простой доступ к информационным ресурсам, маршрутизацию к нужным подразделениям и другие сервисы. Приложения для звонящих обеспечивают функциональность, аналогичную почтовым ящикам видов, имеющихся в системах обмена сообщениями Octel® 250/350, включая личные почтовые ящики, почтовые ящики для ответа на вызовы, доски объявлений и другие. Эти приложения также могут перенаправлять вызовы в зависимости от времени суток, дня недели и определенных в системе выходных и праздничных дней.
- **Поддержка более широкого круга пользователей и абонентов.** Система Modular Messaging полностью

соответствует требованиям доступности для слабослышащих и страдающих расстройствами двигательных функций. Это передовое решение включает поддержку текстовых телекоммуникационных устройств (TTY/TDD) для слабослышащих (как для сотрудников, так и для внешних абонентов) с функциями многоязычного автоответчика – до трех языков (включая текстовый терминал) на один почтовый ящик.

## Modular Messaging и ваша сеть

Решение Avaya Modular Messaging сочетает передовые технологии передачи сообщений с поддержкой отраслевых стандартов и совместимо как с традиционными телекоммуникациями, так и с IP-системами. Интеграция с архитектурой Avaya Aura™ позволяет централизованно развертывать Modular Messaging в вычислительном центре клиента; таким образом, одно приложение Modular Messaging может обслуживать почтовые ящики пользователей, подключенных к нескольким коммутаторам. Результатом является экономичный и гибкий подход к максимально эффективному использованию текущих и будущих инвестиций в системы обмена сообщениями, одновременно с внедрением новых функций и возможностей в телекоммуникационной сети организации.

Modular Messaging также предлагается в односерверной конфигурации, позволяющей внедрять Modular Messaging на одном физическом сервере. Новые предприятия могут выбирать между многосерверной и односерверной конфигурациями в зависимости от своих конкретных потребностей.

Компании, не готовые к миграции или модернизации своей телефонной инфраструктуры, но использующие в корпоративной сети разные протоколы и типы коммутаторов, могут получить выигрыш от снижения общей стоимости владения (ОСВ) благодаря функции многоузловой поддержки



Multi-Site Support. Данная функция позволяет, используя серверы приложений обмена сообщениями (Message Application Server, MAS) в одном домене голосовой почты (Voice Mail Domain, VMD), обеспечить коммуникацию между многочисленными коммутаторами, расположенными в разных местах и использующими разные планы нумерации. Это дает возможность сосредоточить все системы обмена сообщениями в одном вычислительном центре, в то время как коммутатор может физически находиться в другом месте. Multi-Site Support также поддерживает разные планы нумерации, так что абоненты теперь могут связать свои номера телефонов в корпоративной сети с именами своих почтовых ящиков.

Modular Messaging обеспечивает гибкость конфигурации и емкость, соответствующие вашим потребностям. В зависимости от конфигурации корпоративной сети, система может обслуживать от 4 до 288 портов, от одного до 40 тыс. почтовых ящиков, и хранить до 27 тыс. часов сообщений. Это глобальное решение также поддерживает работу в международной сети с использованием нескольких языков (до 16 плюс TTY) в каждой системе. Абоненты могут выбирать до трех языков для ответа на звонки.

Система Modular Messaging подключается к коммуникационному серверу, УАТС или сети общего пользования через сервер приложений обмена сообщениями (MAS). К каждому серверу хранения сообщений может быть подключено до пяти MAS. В целях повышения надежности может быть реализована конфигурация «N+1», позволяющая отключать один или больше MAS-серверов для технического обслуживания или ремонта без прерывания обслуживания абонентов и пользователей. Сервер MAS также является местом установки опций веб-подписки – это облегчает конечным

пользователям управление почтовым ящиком и его настройками через веб-браузер.

Modular Messaging позволяет хранить сообщения по выбору на сервере хранения сообщений Avaya (Message Storage Server, MSS), или на сервере Microsoft Exchange или IBM Lotus Domino, в зависимости от конфигурации. Независимо от выбранного места хранения, решение обеспечивает унифицированный доступ к сообщениям голосовой почты, электронной почты и факсам, способствуя повышению производительности труда и эффективности управления временем.

Используя Modular Messaging, вы можете выбрать в своей локальной сети (ЛВС) специальное место для полного резервирования и восстановления системных данных и сообщений, включая приветствия и записанные имена. Для повышения надежности и непрерывности бизнеса на случай нештатных ситуаций вы можете хранить сообщения на автономном носителе и предоставить доступ к ним для всех пользователей через единый телефонный интерфейс.

Клиенты, которым требуется самая высокая степень надежности, могут воспользоваться системой «теплого» резерва Survivable Modular Messaging. Сеть будет вновь готова принимать звонки через несколько минут после полного отключения коммутатора или даже всего филиала.

Используя функционал Avaya Message Networking, Modular Messaging может поддерживать связь с другими системами обмена сообщениями Avaya в вашей сети. Функционал Avaya Message Networking, поддерживающий сетевую работу от 2 до 500 филиалов (на сервер) и до 500 тыс. индивидуальных пользователей на сеть (250 тыс. для Modular Messaging с сервером хранения сообщений), позволяет расширять корпоративную сеть по мере роста потребностей компании. Она также обеспечивает взаимодействие с системами

голосовой почты большинства производителей посредством стандартных протоколов, таких как аналоговый AMIS и цифровой VPIM. В самой системе Modular Messaging используется стандартный протокол SMTP-MIME для совместной работы с Message Networking и другими системами обмена голосовыми, факсимильными и электронными сообщениями.

Кроме того, для компаний, в которых серверы сообщений распределены территориально, система поддерживает работу в разных часовых поясах, корректируя временные метки сообщений в соответствии с параметрами по умолчанию или пользовательскими настройками.

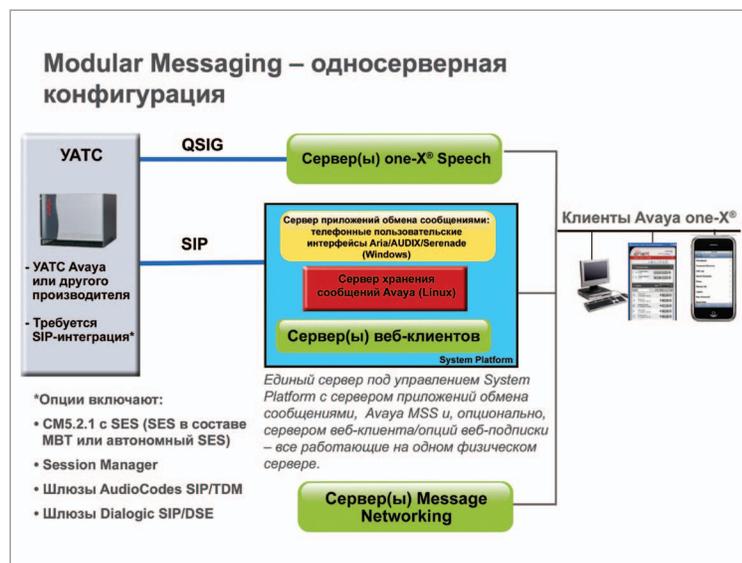
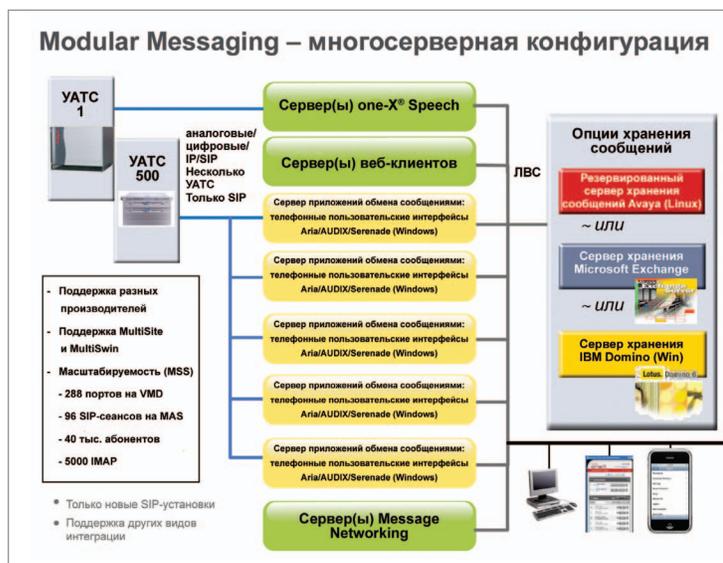
## Эффективное администрирование и возможности миграции

Опции веб-подписки, централизованно развернутые на одном из MAS-серверов, помогают оптимизировать внедрение ИТ-систем и снизить затраты. Это приложение позволяет абонентам работать с настройками своих почтовых ящиков через веб-браузер, не тратя времени и средств на установку отдельного клиентского ПО на компьютере каждого пользователя. Modular Messaging также поддерживает Avaya Directory Enabled Management (DEM) – интерфейс прикладного программирования (API), позволяющий создать интерфейс для централизованного управления пользовательскими изменениями в Avaya Communication Manager и Modular Messaging посредством интеграции LDAP с центральным сервером каталогов (например, Microsoft Active Directory).

Кроме того, мощные инструменты миграции, отчетности и мониторинга – имеющиеся в каждой системе Modular Messaging – облегчают переход с существующих платформ обмена сообщениями Avaya, выполнение функций управления системой и постоянный контроль функционирования системы Modular Messaging.

## МЕНЬШЕ СИСТЕМ – НИЖЕ ЗАТРАТЫ

Большинство компаний сегодня рассматривают консолидацию систем как один из самых действенных способов сокращения расходов. Замена множества отдельных систем единой централизованной системой ведет к уменьшению как капитальных затрат, так и расходов на администрирование и управление, при одновременном повышении надежности системы и уровней обслуживания, обеспечивающих непрерывность бизнеса. Решение Modular Messaging позволяет реализовать преимущества консолидации систем благодаря таким функциям, как поддержка различных часовых поясов, одновременных IMAP-подключений и гибким возможностям хранения сообщений в сетевой инфраструктуре. Ваш менеджер по работе с клиентами или Уполномоченный бизнес-партнер Avaya помогут вам рассчитать экономический эффект от консолидации с помощью нашего калькулятора окупаемости.



## Плавный путь развития

По мере усиления конвергенции сетей передачи голоса и данных системы обмена сообщениями на основе IP-протокола – такие как Modular Messaging – позволяют:

- полнее использовать компоненты конвергентных сетей;
- уменьшать ОСВ;
- использовать преимущества новых распределенных архитектур обмена сообщениями на основе IP-протокола для корпоративных сетей;
- снижать операционные расходы и повышать доступность системы.

Используя Modular Messaging, вы можете начать с традиционного пакета для голосовой почты, а затем добавлять мультимедийные возможности и функции доступа к электронной почте – когда будете готовы к переходу к унифицированным коммуникациям. Наконец, вы можете интегрировать комплексную систему унифицированных коммуникаций, включая речевой доступ к голосовым сообщениям, электронной почте, телефонии и конференц-связи, календарям, спискам задач и т.п. Следуя предлагаемым компанией Avaya

подходам к расширению функциональности, возможностей и приложений, вы можете развивать свою систему:

- с минимальным переобучением пользователей;
- без необходимости перестройки существующей инфраструктуры или полной замены сетевых компонентов;
- поэтапно, по мере изменения потребностей бизнеса или появления новых технологий и возможностей.

Программа стимулирования перехода на новые системы обмена сообщениями (Messaging Migration Incentive Program, MMIP) позволяет получить выгоду от ранее сделанных инвестиций в имеющиеся традиционные платформы Avaya для обмена сообщениями. По этой программе, при покупке новых систем Modular Messaging предоставляется скидка в размере 50% от стандартной стоимости лицензии для одного пользователя. Обратитесь к менеджеру по работе с клиентами Avaya или к Уполномоченному бизнес-партнеру Avaya, чтобы получить более подробную информацию об этой программе.

## Соблюдение строгих требований безопасности

Решение Modular Messaging может быть интегрировано с действующей системой безопасности предприятия. Благодаря открытой архитектуре, основанной на отраслевых стандартах, эта система является одной из самых адаптируемых и самых защищенных из доступных на сегодняшнем рынке. Среди последних усовершенствований – поддержка Secure Access Link, LDAP-шифрования, служб AAA для внешней аутентификации администраторов по протоколам RADIUS или LDAP, и средства ролевого доступа, определяющие административные функции и полномочия.

Служба Avaya Global Services или ваш Уполномоченный бизнес-партнер Avaya могут предложить вам широкий спектр услуг по анализу, планированию и внедрению систем защиты в соответствии с потребностями вашей компании и самыми строгими требованиями к безопасности.

## Одна новаторская архитектура поддерживает множество платформ

Решение Avaya Modular Messaging объединяет проверенные опытом возможности систем обмена сообщениями Avaya в единой многоуровневой архитектуре нового поколения. Оно позволяет использовать существующую инфраструктуру для функционирования основных приложений и систем передачи сообщений, и благодаря этому:

1	Снижать затраты, повышать доступность функций и взаимную совместимость приложений за счет использования оборудования, программного обеспечения и протоколов, соответствующих отраслевым стандартам.
2	Экономить на инвестициях путем разделения затрат на прикладное ПО, программное ядро системы передачи сообщений и оборудование. Использование элементов, основанных на отраслевых стандартах и предлагаемых по отраслевым ценам, способствует снижению расходов и стоимости владения.
3	«Разъединять» элементы системы, чтобы сделать возможным построение протокол-независимых сетей, внедрение унифицированных сообщений и решений на базе унифицированных коммуникаций, в которых элементы добавляются послойно, образуя комплексное решение, с сохранением существующих капиталовложений.
4	Устанавливать Modular Messaging поверх существующей (и будущей) инфраструктуры с платформами различных производителей, а также стандартных платформ и интернет-протоколов.
5	Повышать надежность и доступность, обеспечивая целевую защиту конкретных элементов системы с помощью наиболее подходящих для данного элемента методов, таких как резервирование, RAID уровня 5, горячая замена компонентов, N+1, автономное хранение и доступ, Survivable Modular Messaging и другие.

## Решения Modular Messaging могут включать следующие пакеты ПО (по отдельности или вместе):

1	Приложение Modular Messaging Message: подключается к сети передачи голоса/факсов для предоставления услуг ответа на звонки, доступа к сообщениям, «поиска», уведомления и ожидания сообщений. Работает на сервере Avaya S8800 или сервере под Microsoft Windows (предоставляется клиентом).
2	ПО Modular Messaging Web Client: обеспечивает два варианта клиента для веб-сервера, работающего под Microsoft Windows – (1) доступ абонента к голосовым сообщениям на Avaya MSS, или (2) веб-доступ абонента для управления почтовым ящиком (например, поздравления, управление вызовами) на Avaya MSS.
3	ПО Desktop Client: функции унифицированных сообщений для ПК в виде дополнительных модулей к Microsoft Outlook или Lotus Notes при использовании хранения на MSS.
4	Avaya Speech to Text <sup>4</sup> . Конвертирует голосовые сообщения Modular Messaging в текстовую форму и доставляет их в почтовый ящик или на КПК. Это позволяет пользователю быстрее обработать сообщения и, следовательно, способствует повышению личной производительности труда.
5	MultiSite Support. Позволяет сосредоточить все функции системы обмена сообщениями в едином вычислительном центре компании, разместив коммутатор в другом месте, а также поддерживать несколько планов нумерации.
6	Avaya Message Networking: работает как система межпротокольного сопряжения средней мощности, либо как высокомоощный узел маршрутизации сообщений и корпоративная система управления списками для взаимодействия с существующей инфраструктурой передачи сообщений.

<sup>4</sup> Это дополнительное сервисное предложение.

## Узнайте больше

Поручите компании Avaya заботу о ваших системах обмена сообщениями, чтобы уделить больше времени своему бизнесу. Для получения более подробной информации о решении Modular Messaging обратитесь к своему менеджеру по работе с клиентами или Уполномоченному бизнес-партнеру Avaya, или посетите сайт [avaya.com/messaging](http://avaya.com/messaging). Чтобы больше узнать о компании Avaya и ее решениях, посетите сайт [avaya.ru](http://avaya.ru).

### Технические характеристики Modular Messaging

<b>Сервер сообщений Avaya S8800</b>	От одного до пяти серверов приложений обмена сообщениями S8800 для прикладного ПО (при использовании сервера хранения сообщений Avaya). При увеличении потребности в портах нужно просто добавлять серверы приложений обмена сообщениями S8800. Сервер приложений обмена сообщениями может быть развернут в конфигурации N+1 для повышения надежности приема вызовов в многосерверной сети.	
<b>Обычные характеристики сервера сообщений S8800</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 процессор Intel E5520 Quad-core 2,26 ГГц</li> <li>• Системная память 4 ГБ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Шасси для стоечного монтажа промышленного стандарта 1 U</li> <li>• Вентиляторы с резервированием N+1</li> </ul>
<b>Характеристики сервера приложений обмена сообщениями S8800</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 диска 146 ГБ SAS 2,5" 10K</li> <li>• Источник питания 675 Вт</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RAID 1</li> <li>• Microsoft Windows Server 2003 R2</li> </ul>
<b>Характеристики сервера хранения сообщений S8800</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 или 4 диска 146 ГБ SAS 2,5" 15K</li> <li>• Дублированный источник питания 675 ватт</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RAID 5</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux V4</li> </ul>
<b>Характеристики единого сервера S8800</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Второй процессор Intel E5520 Quad-core 2,26 ГГц</li> <li>• Дополнительно системная память 8 ГБ</li> <li>• 5 дисков 146 ГБ SAS 2,5" 15K</li> <li>• Дублированный источник питания 675 ватт</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RAID 5</li> <li>• ПО Avaya Aura™ System Platform</li> </ul>
<b>Характеристики сервера Avaya one-X® Speech</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 диска 146 ГБ SAS 2,5" 10K</li> <li>• Дублированный источник питания 675 ватт</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RAID 1</li> <li>• Microsoft Windows Server 2003 R2</li> </ul>
<b>Порты / IP-каналы</b>	<p>Многосерверная конфигурация</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4–288 с сервером хранения сообщений Avaya; 4–240 с Microsoft Exchange или IBM Lotus Domino в многосерверной конфигурации</li> <li>• Только SIP в новых установках</li> </ul> <p>Односерверная конфигурация</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4–48 портов SIP и только в конфигурации с общим сервером S8800</li> </ul>	
<b>Количество пользователей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Многосерверная конфигурация – максимум 40 000 при использовании сервера хранения сообщений Avaya</li> <li>• Односерверная конфигурация – максимум 2500</li> </ul>	
<b>Стандартные функции и приложения в зависимости от конфигурации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приложения мобильности Find Me (поиск), Call Me (перезвонить), Notify Me (уведомление)</li> <li>• Приложения для звонящего</li> <li>• IMAP4 или дополнительные модули для Microsoft Outlook или IBM Lotus Notes</li> <li>• Телефонные пользовательские интерфейсы в стиле INTUITY AUDIX, Octel Aria и Octel Serenade</li> <li>• Веб-клиент для доступа к сообщениям (в конфигурациях с сервером хранения сообщений Avaya)</li> <li>• Опции веб-подписки</li> <li>• Поддержка текстовых терминалов (TTY/TDD) для слабослышащих (в соответствии с требованиями разделов 508 и 255 федерального законодательства США)</li> <li>• Встроенная поддержка факсимильной связи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержка сервера AAA (аутентификации, авторизации и учета) для внешней аутентификации администраторов по протоколам RADIUS или LDAP.</li> <li>• Поддержка управления доступом на ролевой основе для определения административных ролей и привилегий.</li> <li>• Услуги миграции для переноса системных данных и сообщений с серверов сообщений Octel 200/300, Octel 250/350 и INTUITY AUDIX (Mar 5, 40, 100). (Поддерживаются приложениями сторонних производителей – Unimax Systems Corporation и Mutare Software.)</li> <li>• Avaya one-X® Speech теперь входит в состав каждой пользовательской лицензии Modular Messaging 4.0 и выше<sup>4</sup></li> </ul> <p><sup>4</sup> Требуется отдельный сервер</p> <p>Подробная информация о поддержке – в Modular Messaging 5.2 PSN.</p>

## О компании Avaya

Avaya – мировой лидер рынка систем корпоративных коммуникаций. Компания разрабатывает решения для унифицированных коммуникаций, системы для контакт-центров и сопутствующие продукты, предоставляя их крупнейшим мировым компаниям и организациям как напрямую, так и через обширную партнерскую сеть. Предприятия разного уровня полагаются на совершенные коммуникационные решения от Avaya, которые позволяют увеличить производительность работы, качество клиентского сервиса и конкурентоспособность компании. Дополнительную информацию о компании Avaya можно получить на сайте: <http://www.avaya.ru>.



INTELLIGENT COMMUNICATIONS

© 2010 Avaya Inc. Все права защищены.

Avaya и логотип Avaya являются торговыми марками Avaya Inc. и могут быть зарегистрированы в некоторых странах. Все торговые марки, обозначенные символами ®, SM или TM – это зарегистрированные товарные знаки, знаки обслуживания или товарные знаки, соответственно, компании Avaya Inc., кроме торговой марки FORTUNE 500, которая является зарегистрированным товарным знаком Time Inc. Все остальные торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.

02/10 • MAP1929RU