

IP Office Receptionist

Эффективная и профессиональная обработка вызовов

Обзор

Секретарю приходится принимать десятки, если не сотни, вызовов каждый день – поэтому так важно иметь решение, позволяющее обрабатывать их быстро и эффективно. IP Office *Receptionist* отображает на экране компьютера информацию о входящих вызовах и статусе соединений в сети, и позволяет обрабатывать их через простой и наглядный интерфейс. Имея перед глазами данные о каждом абоненте корпоративной сети – кто занят, кто на телефоне, кто отсутствует на рабочем месте – оператор может управлять соединениями быстро и точно.

Receptionist – это мощное приложение, обеспечивающее быструю и профессиональную обработку вызовов в локальной или территориально распределенной сети силами одного оператора.



Возможности

Быстрая и точная обработка вызовов. Благодаря интуитивному графическому ПК-интерфейсу *Receptionist* позволяет оператору эффективно обрабатывать вызовы, легко справляясь даже с большими объемами.

Визуальное отображение состояния вызова. На экране оператора отображается информация о статусе и доступности всех абонентов сети – кто находится на линии, вне офиса, занят и т.п. – необходимая для быстрой и точной маршрутизации вызовов.

Централизованное управление вызовами. С помощью приложения *Receptionist* один оператор может обрабатывать соединения в сети, охватывающей несколько филиалов и отделений: переключать вызовы между филиалами, добавлять участников в телеконференции, управлять голосовыми сообщениями. Результат: оптимизация производственных процессов, надежность и стабильность обслуживания, экономия средств.

Обработка вызовов для нескольких компаний. Если оператор обслуживает несколько компаний (например, в офисном центре), *Receptionist* позволяет быстро и точно определять звонящего, приветствовать его соответствующим образом и соединять с нужной фирмой. Совместное использование услуг секретаря обеспечивает экономию средств.

Преимущества

- **Рационализация производственного процесса.** Один секретарь может обрабатывать большие объемы вызовов в сети из нескольких филиалов; один оператор может обслуживать несколько фирм.
- **Профессиональное обслуживание клиентов.** С помощью простого и удобного интерфейса секретарь видит статус пользователей сети и может быстро и точно соединить звонящего с нужным сотрудником.

Технические характеристики

Формат	Загружаемое программное обеспечение IP Office
Системные требования	IP Office Essential Edition, IP Office Preferred Edition или IP Office Advanced Edition
Пользовательские требования	<ul style="list-style-type: none">Любой телефон, подключенный к IP OfficeПК, подключенный к сети Ethernet, с операционной системой Windows XP, Windows Vista (Business, Enterprise или Ultimate) или Windows 7 (Professional, Enterprise или Ultimate)Полные текущие требования к техническим характеристикам ПК и серверов см. в последних изданиях Технического бюллетеня Avaya IP Office и Технических рекомендаций (Technical Tip).
Функции	<p>Функции IP Office Receptionist:</p> <ul style="list-style-type: none">Обработка входящих и исходящих вызововУправление телефонными соединениями, включая управление конференциями и конференц-залы, переадресацию, удержание и парковку вызовов путем «перетаскивания» на экранеДо 16 парковочных слотов с настраиваемыми этикеткамиНастройка телефонных параметровПолучение идентификатора и отображение имени звонящего (услуга предоставляется местным оператором)Быстрый набор и табло индикации занятых линий – для управления пользователями в сети компанииМестный телефонный справочникОтдельные журналы звонков – все, входящие, исходящие, упущенные вызовы, сообщенияВозможность создавать сценарии для обработки входящих звонковОтображение времени соединенияКонтроль открывания дверейМониторинг до 8 очередей и возможность отвечать на звонки в очередиСоздание простой записи адресной книги OutlookУсловный звонок (Distinctive Ringing) с использованием WAV-файлаЦентрализованное управление вызовами в сети, охватывающей территориально удаленные филиалы

О компании Avaya

Avaya – мировой лидер рынка систем корпоративных коммуникаций. Компания разрабатывает решения для унифицированных коммуникаций, системы для контакт-центров и сопутствующие продукты, предоставляя их крупнейшим мировым компаниям и организациям как напрямую, так и через обширную партнерскую сеть. Предприятия разного уровня полагаются на совершенные коммуникационные решения от Avaya, которые позволяют увеличить производительность работы, качество клиентского сервиса и конкурентоспособность компании. Дополнительную информацию о компании Avaya можно получить на сайте: <http://www.avaya.ru>.



INTELLIGENT COMMUNICATIONS

© 2009 Avaya Inc. Все права защищены.

Avaya и логотип Avaya являются торговыми марками Avaya Inc. и могут быть зарегистрированы в некоторых странах. Все торговые марки, обозначенные символами ®, SM или TM – это зарегистрированные товарные знаки, знаки обслуживания или товарные знаки, соответственно, компании Avaya Inc., кроме торговой марки FORTUNE 500, которая является зарегистрированным товарным знаком Time Inc. Все остальные торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.

11/09 • LB4321RU