

Avaya Communication Server 1000

Основа работы с унифицированными коммуникациями

Предложите своим клиентам повышенный уровень сервиса посредством контакта с сотрудниками, расширения радиуса доступа и постоянных коммуникаций. Предложите своим клиентам повышенный уровень сервиса посредством контакта сотрудников, расширения радиуса действия и постоянной работы коммуникаций. Все это нужно делать на основе открытой,

простой и устойчивой платформы, повышающей производительность, улучшающей доступность для пользователя и способствующей унифицированным коммуникациям.

Образцы сервера Communication Server 1000	
Communication Server 1000M	Хорошо приспособленный для заказчиков Meridian 1, опирающихся на технологию TDM и желающих поддерживать вложения в имеющуюся инфраструктуру, продолжая развитие ради использования преимуществ приложений и услуг IP.
Communication Server 1000E	Идеален для новых заказчиков, которые нацелены на IP и нуждаются в гибком, надежном и безопасном решении IP-телефонии с широким выбором приложений и услуг, повышающих производительность.

Communication Server 1000

Сервер The Avaya Communication Server 1000, позволяющий совершить простой эволюционный переход к решению унифицированных коммуникаций Avaya AuraTM, отмеченному рядом наград, представляет собой полнофункциональную, высокомасштабируемую систему IP-коммуникации, отвечающую потребностям как малых, так и больших предприятий.

Сервер Communication Server 1000 предлагает комплексный набор механизмов надежности и живучести, чтобы гарантировать целостность вашей сети при поддержании безопасности коммуникаций с помощью полного набора характеристик и возможностей по безопасности. Сервер Communication Server 1000 поддерживает комплексный ряд важных для бизнеса функций

телефонии и мультимедийных приложений для любого пользователя, которому они нужны – в любом месте сети.

Устойчивость для гарантии непрерывности бизнеса

Гарантия целостности вашей телефонной инфраструктуры важна для успеха бизнеса, и поэтому сервер Avaya Communication Server 1000 специально был разработан без единой точки отказа. Эта платформа может также быть установлена с рядом механизмов надежности и избыточности, чтобы гарантировать обычное продолжение бизнеса даже в неблагоприятных условиях.

Отказоустойчивое решение в масштабах территории предприятия

Отказоустойчивость и операционная устойчивость сервера Avaya Communication Server 1000 позволяют физически разносить по разным этажам или разным зданиям на территории предприятия активные и неактивные сервера обработки вызовов. При наличии избыточных



Основные возможности сервера Avaya Communication Server 1000

- Функции IPPBX, предоставляемые по инфраструктурам IPLAN и WAN, дают комплексный набор функций и приложений
- Поддержка клиентов TDM, IP и протокола инициации сессий (SIP) на единой платформе открывает прямой путь миграции с выгодами для владельца
- Масштабируемость, соответствующая растущим требованиям предприятия: До 22 500 IP-клиентов и 11 250 SIP-клиентов на каждом сервере обработки вызовов; объединение нескольких серверов в одну сеть для поддержки сотен тысяч пользователей
- Внутренние механизмы надежности и устойчивости, гарантирующие непрерывность бизнеса при отказе сети или системы
- Интегрированная возможность обмена мгновенными сообщениями и индикации статуса абонента
- Интеграция с лучшими в своем классе решениями унифицированных коммуникаций посредством альянсов с ведущими производителями приложений для ПК, такими, как Microsoft и IBM
- Богатый выбор клиентских устройств, включающий IP-телефоны, программные телефоны, беспроводные аппараты, а также цифровые и аналоговые телефоны, соответствующие самым разнообразным потребностям заказчиков
- Интеграция с новейшими важными для бизнеса приложениями, предоставляющая унифицированные коммуникации посредством богатых медиа-услуг

серверов обработки вызовов, которые могут быть разнесены друг с другом и связаны высокоскоростным, надежным каналом передачи данных, стихийное бедствие (пожар, наводнение) вызывает отказ одного сервера обработки вызовов, но его функции автоматически принимает на себя дополнительный сервер.

Географически распределеннаяая отказоустойчивость

Поскольку неполадки системы не всегда можно локализовать, на предприятиях должны иметься механизмы обхода отказов широкого радиуса действия, обеспечивающие непрерывность обслуживания в случае стихийных бедствий или отказа сети. Внедрение географической избыточности позволяет сетям самовосстанавливаться в случае изолирования главного сервера обработки вызовов от остальной части сети — что позволяет пользователям не терять связи между собой, а бизнес-операциям дает возможность протекать далее.

Живучесть филиалов

Соединение между удаленными друг от друга площадками и их сетями может быть нарушено без предупреждения. Чтобы минимизировать простои в случае наступления этих непредвиденных обстоятельств, важно, чтобы отдельные офисы могли поддерживать свою телефонную инфраструктуру в условиях изоляции. Имеется целый ряд решений по живучести офисов филиалов, и эти решения могут соответствовать потребностям и требованиям как малых, так и больших офисов филиалов.

Управление унифицированными коммуникациями

Решение компании Avaya Unified Communications Management (UCM) предлагает комплексные возможности управления в приложениях передачи голоса, данных и мультимедиа, используя набор общих сервисов, которые служат составными элементами архитектуры,

ориентированной на сервис (SOA), для объединения приложений управления. Subscriber Manager – это полностью интегрированный компонент решения UCM, который можно запустить как приложение управления сетью с централизованной консоли, безопасно и из любого участка сети.

Управление качеством голоса

Надежность оборудования ничего не значит, если сеть не может предоставить высокое качество услуг. Сервер Avaya Communication Server 1000 поддерживает мониторинг в реальном времени и отчеты о состоянии сети в ходе звонков — что позволяет быстрее решить проблемы с сетью и гарантировать непрерывность высококачественного сервиса.

ПО Proactive Voice Quality Management (PVQM) позволяет сетевым администраторам гарантировать общее качество установки IP-телефонии. PVQM постоянно и пассивно замеряет показатели удовлетворенности пользователя качеством голоса (QoE) в IP-телефонии, проводит системную проверку состояния серверов IP-телефонии и обеспечивает устранение неисправностей в случае любого ухудшения производительности или неполадок, чтобы гарантировать качество коммуникаций VoIP.

Безопасность

Повышенная мобильность пользователей в сочетании с ростом угроз от законных и незаконных пользователей и устройств представляют собой серьезную проблему для компаний, которые пытаются обеспечить безопасность своих сетей. В основе нашей архитектуры лежит комплексный подход послойной защиты, гарантирующий целостность и безопасность сети и ее пользователей. Это предлагает ряд возможностей по безопасности, включающих защиту брандмауэром от DoS-атак («отказа в обслуживании»). Сервер Avaya Communication Server 1000 поддерживает ряд возможностей, гарантирующих безопасность его пользователей, включая шифрование медиа-потока и сигнализации.

Аварийные службы, основывающиеся на месте нахождения

Сервер Avava Communication Server 1000 использует по всему миру интеллектуальные аварийные услуги (напр. 911, 999, 112), которые определяют местонахождение ІР-клиентов и направляют звонки в соответствующую аварийную службу, даже если этот клиент находится на другом конце света. Аварийные службы, основывающиеся на данных о месте нахождения, представляют собой встроенную возможность сервера Communication Server 1000, предназначенную для гарантии простого, эффективного и надежного сервиса, на который можно положиться тогда, когда он нужен вам больше всего.

ІР-телефоны и клиенты

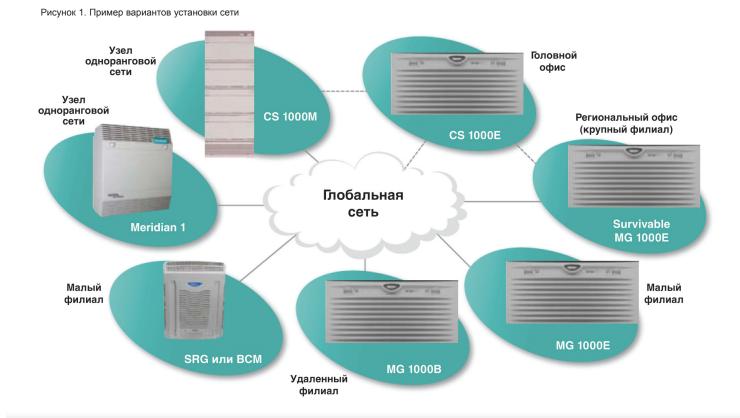
Сервер Avaya Communication Server 1000 поддерживает один из наиболее широких ассортиментов IP-клиентов и устройств в данной отрасли, позволяя заказчикам подбирать правильное сочетание

устройств, которое наилучшим образом отвечает их требованиям по бизнесу, пользователям и мобильности:

- Настольные IP-телефоны включают в себя IP-телефоны серии 1100, отмеченные наградами и IP-телефоны серии 1200, ориентированные на более низкую стоимость. В каждой серии есть модели, подогнанные под конкретные окружения заказчиков, конкретный бюджет и (или) требования.
- Мобильные телефонные аппараты, включая аппараты серий 6100 WLAN и 4000 DECT, обеспечивающие мобильность в офисе, с использованием беспроводных технологий, использующихся на предприятии. Ассортимент аппаратов охватывает модели с современным элегантным дизайном и специализированные модели, а также модели повышенной прочности, предназначенные для неблагоприятных условий.
- Программные телефоны включают в себя 3456 IP Softphone, 2050 IP Softphone для ПК Windows и КПК,

- клиент MCS с поддержкой унифицированных коммуникаций, а также 3100 Mobile Communicator для мобильных смартфонов.
- Любой сотовый телефон также может получить доступ к функциям Communication Server 1000 с помощью функционала Mobile Extension, «спаривающего» его с офисным настольным телефоном пользователя.

Ассортимент клиентских устройств обеспечивает идеальные решения для всех типов пользователей, включая офисных работников, агентов контактцентров, работников, работающих из дома, коммивояжеров или мобильных сотрудников на предприятии, предоставляя сотрудникам более эффективные коммуникации и оптимизиванное реагирование на запросы клиентов. Тесная интеграция IP-клиентов с Communication Server 1000 предоставляет местным администраторам удобное управление предоставлением услуг.



Способствующие бизнесу телефония и унифицированные коммуникации

Сервер Avaya Communication Server 1000 использует достижения в технологии, такие, как Session Initiation Protocol, чтобы предоставить пользователям гибкость в выборе типа носителя или устройства, нужного им для наиболее эффективного общения. SIP, мощный протокол IP-телефонии поддерживает широкий ряд типов медиа-сессий, позволяя пользователям поддерживать интегрированное деловое общение в реальном времени независимо от местонахождения, типа носителя или устройства.

Сервер Communication Server 1000 естественным образом интегрирует возможности унифицированных коммуникаций, что способствует простоте и рентабельности услуг и идеально соответствует потребностям как малых, так и больших организаций, которые стремятся воспользоваться новейшими приложениями, повышающими производительность.

При использовании программного телефона 3456 IP Softphone или веб-клиента мгновенных сообщений (IM) абоненты сервера Communication Server 1000 могут пользоваться информацией о статусе абонента и системой мгновенных сообщений. Пользователи могут воспользоваться преимуществами индикации статуса абонента на любом устройстве, зарегистрированном в сервере Communication Server 1000. Для пользователей программного телефона 3456 IP Softphone предоставляется также интегрированная видеотелефония.

Пользователи сервера Communication Server 1000 также имеют равный доступ к таким приложениям, как Avaya CallPilot unified messaging, Contact Center, Interactive Voice Response (IVR) и богатым медиауслугам сервера Avaya Multimedia Communication Server 5100. В сочетании друг с другом серверы Communication Server 5100 и Communication Server 1000 предоставляют мультимедийные сессии совместной работы с учетом статуса абонента, позволяющие сотрудникам повышать производительность, поддерживать связь между собой и активно реагировать на нужные события.

Защита вложений и свобода развития

Поскольку предприятия имеют дело с все более жестким капитальным бюджетом и бюджетом ИТ, стратегия замены старого оборудования новым может быть не очень хорошо воспринята большинством финансовых директоров. Наш подход к защите вложений гарантирует, что когда предприятие готово применить последние технологические разработки, которые предоставляет решение унифицированных коммуникаций Avaya Aura™, оно может провести обновление с минимумом простоев или их отсутствием, что позволит пользователям сохранить производительность и общение с заказчиками и коллегами независимо от времени или расстояния.

Партнерские связи с целью предоставления унифицированных коммуникаций

Чтобы исполнять обязательства по предоставлению унифицированных коммуникаций, мы тесно сотрудничаем с ведущими производителями программного обеспечения для ПК, такими, как Microsoft и IBM, предоставляя интегрированную телефонию на всей территории предприятия.

Уникальный в этой отрасли альянс компании Innovative Communications Alliance

с Microsoft был создан для ускорения преобразования нынешних элементов передачи голоса, видео и данных в передовые решения унифицированных коммуникаций. Частью результатов этого альянса является возможность использования возможностей телефонии сервера Communication Server 1000 в приложениях Microsoft. Эти приложения включают в себя Microsoft Office Communications Server 2007 (OCS) и Microsoft Exchange Unified Messaging.

Альянс с IBM расширяет наши богатые возможности в сфере телефонии для пользователей Lotus Notes и Same time благодаря интеграции с серверами Avaya Communication Server 1000 и Multimedia Communication Server 5100. Кроме того, в соответствии с нашей программой Dev Connect Developer Partner Program продолжается дальнейшая работа с экосистемными партнерами для ускорения внедрения оптимизированных решений следующего поколения.

Заключение

Вместе со своими партнерами компания Avaya предоставляет решения унифицированных коммуникаций, позволяющие пользователям работать с коммуникациями более высокого качества, используя уже сделанные вложения в телефонию. Сервер Avaya Communication Server 1000, состоящий в тесной интеграции с решением Avaya Aura^{тм}, помогает предприятиям использовать по максимуму каждый контакт, укреплять отношения со всеми и предоставлять новейшие виды услуг.

Узнайте больше

Чтобы узнать больше о решениях и изделиях компании Avaya, обратитесь к менеджеру по работе с клиентами или уполномоченному партнеру компании Avaya или посетите наш сайт по адресу: www.avaya.com.

О компании Avaya

Аvaya — мировой лидер рынка систем корпоративных коммуникаций. Компания разрабатывает решения для унифицированных коммуникаций, системы для контакт-центров и сопутствующие продукты, предоставляя их крупнейшим мировым компаниям и организациям как напрямую, так и через обширную партнерскую сеть. Предприятия разного уровня полагаются на совершенные коммуникационные решения от Avaya, которые позволяют увеличить производительность работы, качество клиентского сервиса и конкурентоспособность компании. Дополнительную информацию о компании Avaya можно получить на сайте: http://www.avaya.ru.



© Avaya Inc., 2009–2010. Все права защищены.

Avaya и логотип Avaya – торговые марки компании Avaya Inc., зарегистрированные в США и других странах. Все торговые марки, обозначенные символами ®, ТМ и SM, являются, соответственно, зарегистрированными знаками, товарными знаками и знаками обслуживания компании Avaya Inc.

Все остальные торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. Компании Avaya могут также принадлежать права на другие термины, использованные в настоящей публикации.

06/10 • 5161RU

avaya.ru