

Avaya Modular Messaging 5.2

с Avaya one-X® Speech 5.2

Новые предложения для интеллектуальных коммуникаций

Обзор решения

Системы обмена сообщениями прошли путь развития от закрытых изолированных систем до интеллектуальных коммуникационных решений на базе открытых стандартов и IP-протокола. Решение Avaya Modular Messaging соответствует самым жестким требованиям безопасности, применяемым к ИТ-системам, предлагает широкий диапазон конфигураций и выбор вариантов развертывания, и может служить надежным основанием для внедрения унифицированных коммуникаций в масштабах всей компании.

Modular Messaging способствует снижению общей стоимости владения благодаря интеграции с популярными почтовыми программами; повышает производительность труда, обеспечивая доступ через речевой и веб-интерфейсы, КПК и несколько вариантов телефонных пользовательских интерфейсов; помогает защитить инвестиции за счет интеграции в существующую систему и поддержки доступа к уже специально разработанным и будущим приложениям на основе открытых стандартов.

Решение Avaya Modular Messaging сочетает передовые технологии передачи сообщений с поддержкой отраслевых стандартов и совместимо как с традиционными телекоммуникациями, так и с IP-системами. Интеграция с архитектурой Avaya Aura™ позволяет централизованно развертывать Modular Messaging в вычислительном центре клиента; таким образом, одно приложение Modular Messaging может обслуживать почтовые ящики пользователей, подключенных к разным коммутаторам.

Результатом является экономичный и гибкий подход к максимально эффективному использованию

текущих и будущих инвестиций в системы обмена сообщениями, одновременно с внедрением новых функций и возможностей в телекоммуникационной сети организации.

Modular Messaging 5.2 предлагается в новой односерверной конфигурации, позволяющей внедрять Modular Messaging на одном физическом сервере. Новые предприятия могут выбирать между многосерверной и односерверной конфигурациями в зависимости от своих конкретных потребностей.

Эта мощная передовая система обмена сообщениями, объединяющая голосовую почту и факс или голосовую, электронную почту и факс (унифицированные сообщения), предназначена для компаний самых разных размеров – от отдельных предприятий до глобальных корпораций с множеством филиалов – и может быть реализована как в многосерверной, так и в односерверной конфигурации. Modular Messaging позволяет добавлять новые возможности коммуникаций по IP-протоколу, сохраняя существующую инфраструктуру и капитальные инвестиции. Это оптимальное решение для клиентов, приобретающих Avaya Communication Manager, осуществляющих переход с Avaya Octel® 250/350 (Aria®), Octel 200/300 (Serenade®) или Avaya INTUITY™ AUDIX®.

Возможность выбора – ключевое преимущество системы Modular Messaging. В зависимости от конфигурации доступен широкий спектр вариантов внедрения, с возможностью гибкой настройки в следующих аспектах:

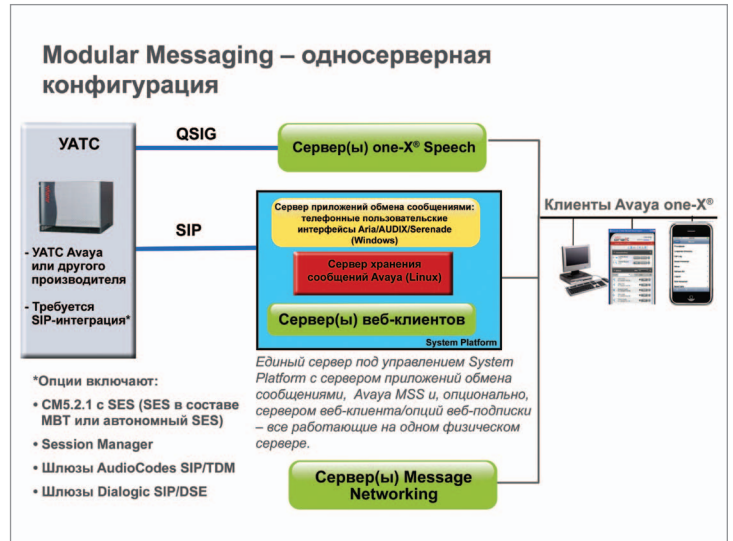
- **Системная архитектура** – включая установку на отдельном объекте, односерверную и многосерверную конфигурации, сетевое и централизованное развертывание в масштабах компании.

- **Надежность** – бесперебойное функционирование приложений голосовой почты поддерживается всем комплексом решений, обеспечивающих непрерывность бизнеса, включая высокодоступное оборудование, резервирование серверов приложений по схеме N+1, резервирование по ЛВС и конфигурацию отказоустойчивости Survivable Modular Messaging.
- **Хранение сообщений** – только голосовая почта; голосовая почта и факсы; или единое хранение.
- **Методы доступа** – выбор почтовых клиентов для ПК, веб-браузеров, приложений речевого доступа, программных телефонов, КПК и телефонных пользовательских приложений в стиле Aria, Serenade и AUDIX.
- **Речевой доступ** – приложение Avaya one-X® Speech¹ в пакете Modular Messaging 5.2 обеспечивает сотрудникам доступ к основным коммуникационным инструментам и приложениям в любое время суток и в любом месте (на работе, дома, в поездках).
- **Преобразование речи в текст** – система преобразовывает голосовые сообщения в текстовую форму и доставляет в почтовый ящик или на КПК, что многократно сокращает время, необходимое пользователям на их обработку.²
- **Сетевая архитектура** – приложение Message Networking обеспечивает бесшовное сетевое взаимодействие и преобразование протоколов со старыми и неоднородными системами обмена сообщениями.
- **Подключение приложений мобильности и повышения производительности** – позволяет офисным и мобильным сотрудникам эффективно работать и оставаться на связи с клиентами.
- **Поддержка открытых стандартов** – IMAP4, POP3, SMTP/MIME, LDAP, SNMP, SIP, H.323, QSIG, GSM, G.711

Примечание: доступность тех или иных функций зависит от конфигурации.

¹ Требуется отдельный сервер

² Это дополнительно предлагаемая услуга



Технические характеристики Modular Messaging	
Сервер сообщений Avaya S8800	От одного до пяти серверов приложений обмена сообщениями S8800 для прикладного ПО (при использовании сервера хранения сообщений Avaya). При увеличении потребности в портах нужно просто добавлять серверы приложений обмена сообщениями S8800. Сервер приложений обмена сообщениями может быть развернут в конфигурации N+1 для повышения надежности приема вызовов в многосерверной сети.
Обычные характеристики сервера сообщений S8800	<ul style="list-style-type: none"> • 1 процессор Intel E5520 Quad-core 2,26 ГГц • Системная память 4 ГБ • Шасси для стоечного монтажа промышленного стандарта 1 U • Вентиляторы с резервированием N+1
Характеристики сервера приложений обмена сообщениями S8800	<ul style="list-style-type: none"> • 2 диска 146 ГБ SAS 2,5" 10K • Источник питания 675 Вт • RAID 1 • Microsoft Windows Server 2003 R2
Характеристики сервера хранения сообщений S8800	<ul style="list-style-type: none"> • 3 или 4 диска 146 ГБ SAS 2,5" 15K • Дублированный источник питания 675 Вт • RAID 5 • Red Hat Enterprise Linux V4
Характеристики единого сервера S8800	<ul style="list-style-type: none"> • Второй процессор Intel E5520 Quad-core 2,26 ГГц • Дополнительно системная память 8 ГБ • 5 дисков 146 ГБ SAS 2,5" 15K • Дублированный источник питания 675 Вт • RAID 5 • ПО Avaya Aura™ System Platform
Характеристики сервера Avaya one-X® Speech	<ul style="list-style-type: none"> • 2 диска 146 ГБ SAS 2,5" 10K • Дублированный источник питания 675 ватт • RAID 1 • Microsoft Windows Server 2003 R2
Порты / IP-каналы	<p>Многосерверная конфигурация</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4–288 с сервером хранения сообщений Avaya; 4–240 с Microsoft Exchange или IBM Lotus Domino в многосерверной конфигурации • Только SIP в новых установках <p>Односерверная конфигурация</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4–48 портов SIP и только в конфигурации с общим сервером S8800
Количество пользователей	<ul style="list-style-type: none"> • Многосерверная конфигурация – максимум 40 000 при использовании сервера хранения сообщений Avaya • Односерверная конфигурация – максимум 2500
Стандартные функции и приложения в зависимости от конфигурации	<ul style="list-style-type: none"> • Приложения мобильности Find Me (поиск), Call Me (перезвонить), Notify Me (уведомление) • Приложения для звонящего • IMAP4 или дополнительные модули для Microsoft Outlook или IBM Lotus Notes • Телефонные пользовательские интерфейсы в стиле INTUITY AUDIX, Octel Aria и Octel Serenade • Веб-клиент для доступа к сообщениям (в конфигурациях с сервером хранения сообщений Avaya) • Опции веб-подписки • Поддержка текстовых терминалов (TTY/TDD) для слабослышащих (в соответствии с требованиями разделов 508 и 255 федерального законодательства США) • Встроенная поддержка факсимильной связи • Поддержка сервера AAA (аутентификации, авторизации и учета) для внешней аутентификации администраторов по протоколам RADIUS или LDAP. • Поддержка управления доступом на ролевой основе для определения административных ролей и привилегий. • Услуги миграции для переноса системных данных и сообщений с серверов сообщений Octel 200/300, Octel 250/350 и INTUITY AUDIX (Map 5, 40, 100). (Поддерживаются приложения сторонних производителей – Unimax Systems Corporation и Mutare Software.) • Avaya one-X® Speech теперь входит в состав каждой пользовательской лицензии Modular Messaging 4.0 и выше¹ <p>¹ Требуется отдельный сервер</p> <p>Подробная информация о поддержке – в Modular Messaging 5.2 PSN.</p>

Узнайте больше

Чтобы узнать больше о решении Avaya Modular Messaging или других решениях для унифицированных коммуникаций, обратитесь к менеджеру по работе с клиентами или уполномоченному партнеру компании Avaya.

О компании Avaya

Avaya – мировой лидер рынка систем корпоративных коммуникаций. Компания разрабатывает решения для унифицированных коммуникаций, системы для контакт-центров и сопутствующие продукты, предоставляя их крупнейшим мировым компаниям и организациям как напрямую, так и через обширную партнерскую сеть. Предприятия разного уровня полагаются на совершенные коммуникационные решения от Avaya, которые позволяют увеличить производительность работы, качество клиентского сервиса и конкурентоспособность компании. Дополнительную информацию о компании Avaya можно получить на сайте: <http://www.avaya.ru>.



INTELLIGENT COMMUNICATIONS

© 2010 Avaya Inc. Все права защищены.

Avaya и логотип Avaya являются торговыми марками Avaya Inc. и могут быть зарегистрированы в некоторых странах. Все торговые марки, обозначенные символами ®, SM или TM – это зарегистрированные товарные знаки, знаки обслуживания или товарные знаки, соответственно, компании Avaya Inc., кроме торговой марки FORTUNE 500, которая является зарегистрированным товарным знаком Time Inc. Все остальные торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.

02/10 • UC4410RU